

Sunbears 特定商取引法に基づく表記

事業者名	エフビートライアングル株式会社
運営責任者	代表取締役 廣浦 雅敏
所在地	〒142-0043 東京都品川区二葉1-6-2
運営URL	https://www.sunbears.com
電話番号	050-5806-0771（有料Skype電話）
電話受付時間	日本時間 9:00 ~ 17:00（日本語対応） 米国時間 9:00 ~ 17:00（日本語および英語対応） ※サマータイムは3月第2日曜～11月第1日曜
メールアドレス	contact@sunbears.com
販売価格	料金紹介ページをご参照ください
お支払い方法	クレジットカードまたはデビットカード払い
代金の支払い時期	月額料金/年額料金：有料プランお申し込み後、 トライアル期間を経て終了日翌日
役務提供時期	有料プランお申込み完了時
商品代金以外の必要料金	インターネット接続にかかわる通信回線等の費用
ソフトウェアを使用するための動作環境	インターネットを閲覧できるパソコン、スマートフォン、 またはタブレット
キャンセル又は退会の条件	返金請求は、チームルームで「サブスクリプションのキャンセル」をクリックするだけで行うことができます。月間契約の場合、月の途中でキャンセルしても、請求期間が終了するまでアカウントは有効です。年間契約の場合は、請求処理後14日以内にキャンセル申請を行うと、全額返金されます。15日目以降の返金は（年間契約者対象）、開発者が2週間以内に修正できないアプリの問題やバグが発生しているお客様に限ります。